



Positiv kundeopplevelse med integrert sikkerhetssystem

Kundenes opplevde inntrykk av et kjøpesenter er avgjørende for hvor mye det benyttes. Trygghet og sikkerhet skal oppleves som god service. Dette skaper trivsel slik at kunden kan fokusere på sin handel.

BAKGRUNN

Det nye Metro Senter på Lørenskog har 110 butikker, fordelt på 45 000 kvadratmeter. Senteret, som eies av Steen & Strøm, ble oppgradert for rundt én milliard kroner frem mot 2007 og er nå landet største handlesenter. I forbindelse med oppgraderingen ble det besluttet å velge et integrert sikkerhetssystem for å sikre stordriftsfordeler, samtidig som det var viktig at kundeopplevelsen av senteret ikke ble forringet.

NISCAYAHS LØSNING

Niscayah Security Manager ble valgt som totalløsning. Det håndterer FG-godkjent innbruddsalarm, adgangskontrollsystemet og den interne kameraovervåkingen. I tillegg har løsningen separate og selvstendige un-

dersystemer som fungerer uavhengig av tekniske feil i andre deler av anlegget. Denne løsningen reduserer risikoen for nedetid og kostnadene til manuelt vakt hold holdes på et minimum.

OPPNÅDD RESULTAT

Løsningen har gitt en meget god oversikt og kontroll med senterets sikkerhetsnivå. Uforutsette ting oppdages raskt, og de sikkerhetsansvarlige får en bedre totaloversikt, raskere eliminering av feilalarmer og bedre avdekking av brukerfeil.

– Hovedformålet er å skape et trivelig og trygt miljø for våre kunder. Niscayah Security Manager er et unikt hjelpeverktøy i den daglige håndteringen av sikkerheten.

Eystein Henriksen, Driftssjef Metro Senter

Oppsummering

- Niscayah Security Manager ivaretar:
- FG-godkjent innbruddsalarmlegg
- Døgkontinuerlig adgangskontroll
- Døgkontinuerlig intern kameraovervåking